

j5create®

4K60 ELITE

USB-C® Triple-Monitor
10Gbps Mini Dock
Compatible with USB4® devices

JCD397



EN : Quick Installation Guide
DE : Kurzanleitung Für Installation
FR : Guide D'installation Rapide
IT : Guida rapida all'installazione
NL : Beknopte installatiehandleiding
ES : Guía De Instalación Rápida
PT : Guia de instalação rápida
SE : Snabbinstallationsguide

DK: Startvejledning
NO: Hurtiginstallasjonsveiledning
FI: Pika-asennusopas
HU: Gyors telepítési útmutató
RU : Руководство по быстрой установке
日本語 : クイックインストールガイド
繁体中文 : 快速安裝手冊
簡中文 : 快速安裝手冊

■ Dual or Triple 4K Display Support

Supports dual 4K 60Hz or triple 4K 30Hz on compatible USB-C® laptops with DisplayPort™ 1.4 alt mode and Multi-Stream Transport (MST)



Windows®

Windows® (MST)	Host(A) +B	Host(A)+B+C	Host(A)+B+C+D
2-Lane HBR2 (DP™ 1.2)	3840 x 2160 @ 30	1920 x 1080 @ 60 + 1920 x 1080 @ 60	1920 x 1080 @ 60 + 1920 x 1080 @ 60 + Cannot display (DP™ or HDMI™)
2-Lane HBR3 (DP™ 1.4)	3840 x 2160 @ 60 or 1920 x 1080 @ 240	3840 x 2160 @ 60 + 3840 x 2160 @ 30 or 3840 x 2160 @ 60 + 3840 x 2160 @ 60 *Only for DSC host	3840 x 2160 @ 30 + 3840 x 2160 @ 30 + 3840 x 2160 @ 30

macOS®	Host(A) +B	Host(A)+B+B	Host(A)+B+B+B
2-Lane HBR2 (DP™ 1.2)	3840 x 2160 @ 30	3840 x 2160 @ 30 * 2	3840 x 2160 @ 30 * 3
2-Lane HBR3 (DP™ 1.4)	3840 x 2160 @ 60 or 1920 x 1080@120	3840 x 2160 @ 60 * 2	3840 x 2160 @ 60 * 3

* The MST protocol is not currently supported by macOS® or Chrome OS™.

* macOS® only supports SST, which means all connected monitors will show the same content.

* DSC = VESA® Display Stream Compression (DSC) Standard.

Only available on NVIDIA® GeForce® RTX 20 Series and AMD™ Radeon™ RX 6000 Series GPUs or above

* Recommended Graphics Cards: Intel® HD Graphics 620 \ Intel® HD Graphics 520 or above

English

■ Features

- Advanced USB-C® E-Mark chip integrates USB4®, Thunderbolt™ 3 and Thunderbolt™ 4 compatibility
- Three SuperSpeed USB™ 10Gbps downstream ports (1 USB-C® and 2 Type-A) to connect peripherals
- Charge and power connected laptop and peripherals with 100W Power Delivery
- SD™ & microSD™ 4.0 memory card reader/writer for media storage and transfer
- Easily add a wired network connectivity with the Gigabit Ethernet port
- Plug-and-play, no driver installation required
- Supports dual 4K 60Hz or triple 4K 30Hz (2 HDMI™ and 1 DisplayPort™) on compatible USB-C® laptops with DisplayPort™ 1.4 alt mode with MST support*

■ System Requirements

- Available USB-C® port that supports DisplayPort™ alternate mode and USB™ Power Delivery 2.0 or 3.0. Please refer to the manufacturer of your computer for more information about your device
- The host device must support Multi-Stream Transport (MST) for multi-monitor configuration
- The host device must support DisplayPort™ 1.4 to achieve 4K resolution at 60 Hz

■ Notes

- A host laptop without MST support can only connect to one additional monitor
- The MST protocol is not currently supported by macOS® or Chrome OS™. The display output is limited to mirror mode when connected.
- A 4K-capable display is required for obtaining the 3840 x 2160 resolution
- If connected to a USB™ 2.0 host port, or if using a USB™ 2.0 host cable, performance may be limited
- The mini dock can connect to a USB-C® port that doesn't support Power Delivery, but it will not pass power through the connected device
- If you are using high-powered USB™ devices, attach a USB-C® power adapter to the power delivery port to ensure maximum performance. To avoid disruption, do not remove the power adapter while copying files.
- We advise no more than one (1) bus-powered/portable external hard disk drive to be connected to the adapter at a time

Français

■ Caractéristiques

- La puce USB-C® E-Mark avancée intègre la compatibilité USB4®, Thunderbolt™ 3 et Thunderbolt™ 4
- Trois ports USB™ SuperSpeed™ 10 Gbps en aval (1 USB-C® et 2 Type-A) pour connecter vos périphériques
- Chargez et alimentez l'ordinateur portable et les périphériques connectés avec 100W Power Delivery
- Lecteur de carte mémoire SD™ & microSD™ 4.0 pour le stockage et le transfert de médias
- Ajoutez facilement une connectivité réseau filaire avec le port Gigabit Ethernet
- Plug-and-play, aucune installation de pilote requise
- Prend en charge deux 4K 60Hz ou triple 4K 30Hz (2 HDMI™ et 1 DisplayPort™) sur les ordinateurs portables compatibles USB-C® avec mode alt DisplayPort™ 1.4 avec prise en charge MST *

■ Configuration Recommandée

- Port USB-C® disponible qui prend en charge mode alternatif DisplayPort™ et USB™ Power Delivery 2.0 ou 3.0. Veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur pour plus d'informations sur votre appareil
- Le périphérique hôte doit prendre en charge le transport multi-flux (MST) pour la configuration multi-moniteurs
- Le périphérique hôte doit prendre en charge DisplayPort™ 1.4 pour atteindre une résolution de 4K à 60 Hz

■ A Noter

- Un ordinateur portable hôte sans la prise en charge de MST ne peut se connecter qu'à un moniteur supplémentaire
- Le protocole MST n'est actuellement pas pris en charge par macOS® ou Chrome OS™. La sortie d'affichage est limitée au mode miroir lorsqu'elle est connectée.
- Un écran compatible 4K est nécessaire pour obtenir la résolution 3840 x 2160
- Si vous êtes connecté à un port hôte USB™ 2.0 ou si vous utilisez un câble hôte USB™ 2.0, les performances peuvent être limitées
- La mini station d'accueil peut se connecter à un port USB-C® qui ne prend pas en charge Power Delivery, mais elle ne transmettra pas d'alimentation par l'appareil connecté
- Si vous utilisez des périphériques USB™ haute puissance, connectez un adaptateur secteur USB-C® au port d'alimentation pour garantir des performances optimales. Pour éviter toute interruption, ne retirez pas l'adaptateur secteur pendant la copie des fichiers.
- Nous conseillons de ne pas connecter plus d'un (1) disque dur externe portable/alimenté par bus à l'adaptateur à la fois

Nederlands

■ Kenmerken

- Geavanceerde USB-C® E-Mark-chip integreert compatibiliteit met USB4®, Thunderbolt™ 3 en Thunderbolt™ 4
- Drie SuperSpeed USB™ 10 Gbps downstream-poorten (1 USB-C® en 2 Type-A) om randapparatuur aan te sluiten
- Laad en voed aangesloten laptops en randapparatuur met 100 W Power Delivery
- SD™ & microSD™ 4.0 geheugenkaartlezer/-schrijver voor opslag en overdracht van media
- Voeg eenvoudig een bekabelde netwerkverbinding toe met de Gigabit Ethernet-poort
- Plug-and-play, geen driverinstallatie vereist
- Ondersteunt dual 4K 60Hz of triple 4K 30Hz (2 HDMI™ en 1 DisplayPort™) op compatibele USB-C® laptops met DisplayPort™ 1.4 alt-modus met MST-ondersteuning*

■ Systeem Vereisten

- Beschikbare USB-C®-poort die DisplayPort™ alternatieve modus en USB™ Power Delivery 2.0 of 3.0 ondersteunt. Raadpleeg de fabrikant van uw computer voor meer informatie over uw apparaat
- Het hostapparaat moet Multi-Stream Transport (MST) ondersteunen voor configuratie met meerdere monitoren
- Het hostapparaat moet DisplayPort™ 1.4 ondersteunen om een 4K-resolutie bij 60 Hz te bereiken

■ Opmerkingen

- Een host laptop zonder MST-ondersteuning kan maar op één extra monitor worden aangesloten
- Het MST-protocol wordt momenteel niet ondersteund door macOS® of Chrome OS™.
- De weergave-uitvoer is beperkt tot de gespiegelde modus wanneer deze is aangesloten.
- Een voor 4K geschikt beeldscherm is vereist voor het verkrijgen van de resolutie van 3840 x 2160
- Bij aansluiting op een USB™ 2.0 host-poort of bij gebruik van een USB™ 2.0 hostkabel kunnen de prestaties beperkt zijn
- Het minidock kan worden aangesloten op een USB-C®-poort die geen Power Delivery ondersteunt, maar zal geen stroom door het aangesloten apparaat sturen
- Als u krachtige USB™-apparaten gebruikt, sluit dan een USB-C®-voedingsadapter aan op de voedingspoort om maximale prestaties te garanderen. Verwijder de voedingsadapter niet tijdens het kopiëren van bestanden om onderbrekingen te voorkomen.
- We raden aan om niet meer dan één (1) busgevoed/draagbare externe harde schijf tegelijk op de adapter aan te sluiten

Español

■ Características

- El chip avanzado USB-C® E-Mark integra compatibilidad con USB4®, Thunderbolt™ 3 y Thunderbolt™ 4
- Tres puertos SuperSpeed con puertos descendinetes USB™ 10Gbps (1 USB-C® y 2 Type-A) para conectar periféricos
- Carga y alimenta el portátil y los periféricos conectados con 100W Power Delivery
- Lector / grabador de tarjetas de memoria SD™ y microSD™ 4.0 para almacenamiento y transferencia de medios
- Agregue fácilmente una conectividad de red por cable con el puerto Gigabit Ethernet
- Plug-and-play, no requiere instalación de controlador
- Admite 4K doble a 60 Hz o 4K triple a 30 Hz (2 HDMI™ y 1 DisplayPort™) en equipos portátiles USB-C® compatibles con modo alternativo DisplayPort™ 1.4 con compatibilidad con MST*

■ Requisitos del sistema

- Puerto USB-C® disponible que admite el modo alternativo DisplayPort™ y USB™ Power Delivery 2.0 o 3.0
- Consulte al fabricante de su computadora para obtener más información sobre su dispositivo
- El dispositivo host debe ser compatible con DisplayPort™ 1.4 para lograr una resolución de 4K a 60 Hz
- El dispositivo host debe admitir Multi-Stream Transport (MST) para la configuración de varios monitores

■ Notas

- Un equipo portátil host sin compatibilidad con MST solo se puede conectar a un monitor adicional
- Actualmente, macOS® o Chrome OS no admiten el protocolo MST. La salida de la pantalla está limitada al modo reflejado cuando está conectada.
- Se requiere una pantalla compatible con 4K para obtener la resolución de 3840 x 2160
- Si se conecta a un puerto host USB™ 2.0, o si se utiliza un cable host USB™ 2.0, el rendimiento puede ser limitado
- El adaptador se puede conectar a un puerto USB-C® que no es compatible con Power Delivery, pero no pasará energía a través del dispositivo conectado
- Si está utilizando dispositivos USB™ de alta potencia, conecte un adaptador de corriente USB-C® al puerto de suministro de energía para garantizar el máximo rendimiento. Para evitar interrupciones, no retire el adaptador de corriente mientras se copian los archivos.
- Aconsejamos que no se conecte al adaptador más de un (1) disco duro externo alimentado por bus o portátil a la vez

Deutsch

■ Eigenschaften

- Fortschrittlicher USB-C® E-Mark Chip integriert USB4®, Thunderbolt™ 3 und Thunderbolt™ 4 Kompatibilität
- Drei SuperSpeed USB™ 10Gbps Downstream-Anschlüsse (1 USB-C® und 2 Typ-A) zum Anschluss von Peripheriegeräten
- Laden und Stromversorgung von angeschlossenen Laptops und Peripheriegeräten mit 100 W Power Delivery
- SD™ & microSD™ 4.0 Speicherkartenleser/-schreiber für die Speicherung und Übertragung von Medien
- Einfaches Hinzufügen einer kabelgebundenen Netzwerkverknnetivität mit dem Gigabit-Ethernet-Anschluss
- Plug-and-Play, keine Treiberinstallation erforderlich
- Unterstützt Dual 4K 60Hz oder Triple 4K 30Hz (2 HDMI™ und 1 DisplayPort™) auf kompatiblen USB-C® Laptops mit DisplayPort™ 1.4 alt Modus mit MST Unterstützung*

■ Systemanforderungen

- Verfügbare USB-C®-Anschluss, der den DisplayPort™-Alternativmodus und USB™ Power Delivery 2.0 oder 3.0 unterstützt. Weitere Informationen zu Ihrem Gerät erhalten Sie vom Hersteller Ihres Computers.
- Das Host-Gerät muss Multi-Stream-Transport (MST) für die Konfiguration mehrerer Monitore unterstützen.
- Das Host-Gerät muss DisplayPort™ 1.4 unterstützen, um eine 4K-Auflösung bei 60 Hz zu erreichen.

■ Hinweise

- Ein Host-Laptop ohne MST-Unterstützung kann nur einen zusätzlichen Monitor verbinden
- Das MST-Protokoll wird derzeit nicht von macOS® oder Chrome OS unterstützt. Die Bildschirmausgabe ist auf den gespiegelten Modus beschränkt, wenn eine Verbindung besteht.
- Ein 4K-fähiger Bildschirm ist erforderlich, um die Auflösung von 3840 x 2160 zu erhalten.
- Bei Anschluss an einen USB™ 2.0-Hostanschluss oder bei Verwendung eines USB™ 2.0-Hostkabels kann die Leistung eingeschränkt sein
- Das Mini-Dock kann an einen USB-C®-Anschluss angeschlossen werden, der Power Delivery nicht unterstützt, leitet aber keinen Strom an das angeschlossene Gerät weiter.
- Wenn Sie USB™-Geräte mit hoher Leistung verwenden, schließen Sie einen USB-C®-Stromadapter an den Power Delivery-Anschluss an, um maximale Leistung zu gewährleisten. Entfernen Sie den Stromadapter an der während Sie Dateien kopieren, um Unterbrechungen zu vermeiden.
- Wir empfehlen, nicht mehr als ein (1) busgespeistes/portables externes Festplattenlaufwerk gleichzeitig mit dem Adapter zu verbinden.

Italiano

■ Caratteristiche

- Il chip avanzato USB-C® E-Mark integra la compatibilità con USB4®, Thunderbolt™ 3 e Thunderbolt™ 4
- Tre porte SuperSpeed USB™ 10 Gbps downstream (1 USB-C® e 2 tipo A) per collegare periferiche
- Ricarica e alimenta laptop e periferiche collegati con Power Delivery da 100 W
- Lettore/scrittore di schede di memoria SD™ e microSD™ 4.0 per l'archiviazione e il trasferimento di contenuti multimediali
- Aggiunge facilmente una connettività di rete cablata con la porta Gigabit Ethernet
- Plug-and-play, nessuna installazione di driver
- Supporta doppio 4K 60Hz o tripla 4K 30Hz (2 HDMI™ e 1 DisplayPort™) su laptop USB-C® compatibili con Modalità Alt DisplayPort™ 1.4 con supporto MST*

■ System Requirements

- Porta USB-C® disponibile con supporto DisplayPort™ Alternate Mode e USB™ Power Delivery 2.0 o 3.0. Consultare il produttore del computer per ulteriori informazioni sul dispositivo
- Il dispositivo host deve supportare Multi-Stream Transport (MST) per la configurazione multi-monitor
- Il dispositivo host deve supportare DisplayPort™ 1.4 per ottenere una risoluzione 4K a 60 Hz

■ Notes

- Un laptop host senza supporto MST può connettersi solo a un monitor aggiuntivo
- Il protocollo MST non è attualmente supportato da macOS® o Chrome OS™. L'uscita del display è limitata alla modalità Mirror quando è collegata.
- È necessario un display compatibile 4K per ottenere la risoluzione 3840 x 2160
- Se collegato a una porta host USB™ 2.0 o se si utilizza un cavo host USB™ 2.0, le prestazioni potrebbero essere limitate
- Il mini dock può connettersi a una porta USB-C® che non supporta Power Delivery, ma non passa l'alimentazione attraverso il dispositivo connesso.
- Se si utilizzano dispositivi USB™ ad alta potenza, collegare l'adattatore di alimentazione USB® alla porta di alimentazione per garantire prestazioni massime. Non rimuovere l'alimentatore durante la copia dei file per evitare interruzioni.
- Si consiglia di non collegare più di un (1) disco rigido esterno portatile/alimentato tramite bus all'adattatore per volta

Português

■ Features

- A marca eletrónica de chip USB-C® avançada incorpora a compatibilidade com USB4®, Thunderbolt™ 3 e Thunderbolt™ 4
- Três portas de receção SuperSpeed USB™ de 10 Gbps (1 USB-C® e 2 Tipo A) para ligar periféricos
- Carregue e alimente o computador portátil e os periféricos ligados com fornecimento de energia de 100 W
- Leitor/gravador de cartões de memória SD™ e microSD™ 4.0 para armazenamento e transferência de ficheiros multimédia
- Adicione facilmente uma ligação de rede com fios com a porta Ethernet Gigabit
- Plug-and-play, sem necessidade de instalação de controlador
- Supporta 4K 60 Hz duplo ou 4K 30 Hz triplo (2 HDMI™ e 1 DisplayPort™) em computadores portáteis USB-C® compatíveis com o modo DisplayPort™ 1.4 alt com suporte para MST*

■ System Requirements

- Porta USB-C® disponível que suporta o modo DisplayPort™ alternativo e USB™ Power Delivery 2.0 ou 3.0. Consulte o fabricante do seu computador para obter mais informações sobre o seu dispositivo.
- O dispositivo anfitrião suporta Transporte Multifluxo (MST) para configuração com vários monitores
- O dispositivo anfitrião deve suportar DisplayPort™ 1.4 para alcançar resolução 4K a 60 Hz

■ Notes

- Um computador portátil sem suporte para MST pode ligar-se apenas a um monitor adicional
- O protocolo MST não é atualmente suportado pelo sistema macOS® ou Chrome OS™. Quando ligado, a saída de monitor está limitada ao modo espelhado.
- Para obter a resolução de 3840 x 2160, é necessário m monitor com capacidade 4K
- O desempenho pode ser limitado se estiver ligado a uma porta anfitrião USB™ 2.0 ou se utilizar um cabo anfitrião USB™ 2.0
- A estação de ancoragem mini pode ligar a uma porta USB-C® que não suporta a função Power Delivery, mas não permite o fornecimento de energia através do dispositivo ligado.
- Se utilizar dispositivos USB™ de alta potência, ligue o transformador USB-C® à porta de fornecimento de energia para garantir o máximo desempenho. Para evitar perturbações, não desligue o adaptador de corrente durante a cópia de ficheiros.
- Aconselhamos que não utilize mais do que um (1) disco rígido externo portátil/alimentado por barramento ligado ao adaptador de cada vez

Svenska

■ Features

- Avancerat USB-C® E-Mark-chip som integrerar USB4®, Thunderbolt™ 3 och Thunderbolt™ 4-kompatibilitet
- Tre SuperSpeed USB™ 10 Gbps-portar nedströms (1 USB-C® och 2 Type-A) för anslutning av kringutrustning
- Ladda och strömförsörj anslutna bärbara datorer och kringutrustning med 100 W Power Delivery
- SD™ och microSD™ 4.0-minneskortläsare/skrivare för lagring och överföring av media
- Lägg enkelt till en trådbunden nätverksanslutning med Gigabit Ethernet-porten
- Plug-and-play, ingen installation behövs
- Stöder dubbla 4K 60Hz eller tredubbla 4K 30Hz (2 HDMI™ och 1 DisplayPort™) på kompatibla bärbara USB-C®-datorer med DisplayPort™ 1.4 Alt Mode med MST-stöd*

■ System Requirements

- Tillgänglig USB-C®-port med stöd för DisplayPort™ alternativt läge och USB™ Power Delivery 2.0 eller 3.0. Se tillverkaren av din dator för mer information om din enhet
- Värdenheten måste ha stöd för MST (Multi-Stream Transport) för konfiguration med flera bildskärmar
- Värdenheten måste ha stöd för DisplayPort™ 1.4 för att uppnå 4K-upplösning vid 60 Hz

■ Notes

- En bärbar dator utan MST-stöd kan endast ansluta till en extra bildskärm
- MST-protokollet stöds för närvarande inte av macOS® eller Chrome OS™. Displayutgången är begränsad till speglat läge när den är ansluten.
- En skärm med 4K-kapacitet krävs för att få 3840 x 2160 upplösning
- Om du är ansluten till en USB™ 2.0-värddport eller om du använder en USB™ 2.0-värddkabel kan prestandan vara begränsad
- Minidockan kan anslutas till en USB-C®-port som inte stöder Power Delivery men den kommer inte att strömförsörja den anslutna enheten.
- Om du använder USB™-enheter med hög effekt ska du ansluta en USB-C®-strömadapter till strömförsörjningsporten för att få maximal prestanda. Ta inte bort adaptatern när du kopierar filer för att undvika störningar.
- Vi rekommenderar att inte mer än en (1) bussdriven/portabel extern hårddisk ansluts till adaptern åt gången

